

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN NBIS, ALSMEDE ALGEMENE VOORWAARDEN INZAKE LEVERING VAN DIENSTEN

Algemene bepalingen:

1. Algemeen

1.1

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere onderhandeling, offerte en overeenkomst tussen NBIS en de klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

1.2

NBIS sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden uit.

1.3

De door NBIS uitgebrachte offertes zijn slechts 30 dagen na het aanbieden van de offerte aan de klant geldig, tenzij anders aangegeven.

1.4

Het staat NBIS vrij onderhandelingen met de klant tot aan het moment van het tekenen van een schriftelijke overeenkomst eenzijdig en zonder schadeloosstelling, dan wel zonder verplichting over te gaan tot het vergoeden van de door de klant gemaakte kosten, af te breken.

1.5

Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Prijs en betaling

2.1

De door de klant te betalen prijs is gebaseerd op de in de hoofdovereenkomst tussen NBIS en de klant gesloten vermelde tarieven. Alle in de hoofdovereenkomst genoemde tarieven en prijzen zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

2.2

NBIS is gerechtigd tarieven en prijzen tussentijds te wijzigen en zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de klant deze wijziging niet accepteert, is deze gerechtigd binnen 30 dagen na de kennisgeving hiervan, de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de prijswijziging in werking zal treden, zonder dat de klant hiervoor schadeloosstelling is.

2.3

Door de overheid opgelegde heffingen, van welke aard ook, mogen eenzijdig door NBIS worden doorberekend aan de klant, zonder dat dit de klant de mogelijkheid geeft de overeenkomst te beëindigen.

2.4

Alle facturen van NBIS dienen door de klant te worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien dergelijke condities ontbreken, bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na de factuurdatum.

2.5

De klant is onder geen enkel beding bevoegd tot opschorting of verrekening van de facturen over te gaan.

2.6

Indien de klant de facturen niet tijdig betaalt, is de klant, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is de klant de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a BW verschuldigd.

Artikel 3: **Opschortingrecht NBIS**

3.1

Indien de klant tekort schiet in één van op haar rustende verplichtingen, is NBIS gerechtigd de nakoming van zijn eigen verplichtingen op te schorten, zonder dat NBIS aansprakelijk is voor enige voor de klant daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 4: **Tussentijdse beëindiging**

4.1

Aan elk van de partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst.

4.2

NBIS kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien aan klant – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. NBIS is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

4.3

Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 4.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij klant bewijst dat NBIS ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die NBIS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4.4

In afwijking van de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan klant een overeenkomst slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze algemene voorwaarden.

Levering Software programmatuur/toegang tot NBIS

Artikel 5: **Voorbehoud van eigendom van rechten**

5.1

Alle aan de klant geleverde zaken, alsmede software, blijven eigendom van NBIS totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken volledig aan NBIS zijn voldaan.

5.2

Het risico van verlies, diefstal, beschadiging aan zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of een door de klant aangewezen persoon zijn gebracht.

Artikel 6: **Medewerking klant**

6.1

Om toegang te kunnen krijgen tot de database van NBIS dient de klant zelf zorg te dragen voor de benodigde hardware en (internet-)verbindingen.

6.2

In aanvulling op hetgeen in artikel 10 is opgenomen vrijwaart de klant NBIS uitdrukkelijk voor eventuele schade als gevolg van fouten in de verbindingen tussen de klant en NBIS.

Artikel 7: **Intellectuele eigendomsrechten**

7.1

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, in welke vorm dan ook berusten enkel en uitsluitend bij NBIS. De klant verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten op NBIS die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van klant tot verveelvoudiging, openbaarmaking of verspreiding van NBIS is uitgesloten.

7.2

Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende de auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van NBIS te verwijderen of te wijzigen.

7.3

Het is NBIS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van NBIS of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van NBIS.

Dienstverlening

Artikel 8: **Uitvoering**

8.1

NBIS zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomende gevallen overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle diensten van NBIS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij anders overeengekomen.

8.2

Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben door NBIS verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd conform in artikel 2 is bepaald.

Artikel 9: **Wijziging in meerwerk**

9.1

Indien NBIS op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties zijn verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van NBIS.

Aansprakelijkheid

Artikel 10: **Aansprakelijkheid NBIS, vrijwaring**

10.1

De totale aansprakelijkheid van NBIS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

10.2

Aansprakelijkheid van NBIS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan NBIS voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan NBIS voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vorm van schade uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

10.3

De aansprakelijkheid van NBIS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien klant NBIS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en NBIS ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten, zodat NBIS in staat is adequaat te reageren.

10.4

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NBIS meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NBIS vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

10.5

Klant vrijwaart NBIS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door NBIS geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 11: **Overmacht**

11.1

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Artikel 12: **Privacy**

12.1

Alle door NBIS in het kader van de met de klant gesloten overeenkomst verzamelde persoonsgegevens worden door NBIS opgeslagen conform de voorwaarden die daaraan gesteld worden door de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

12.2

De klant gaat door middel van het sluiten van de overeenkomst met NBIS akkoord met hetgeen opgenomen staat in artikel 12.1.

Artikel 13: **Afrondende bepaling**

13.1

Deze algemene voorwaarden en alle daaronder vallende overeenkomsten, offertes en overige documenten worden beheerst door Nederlands recht.

13.2

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.