



Escrowregeling NBIS

NBIS heeft bij Escrow Alliance een Escrowregeling afgesloten. Met deze Escrowregeling zorgt NBIS ervoor dat de beschikbaarheid van de applicatie-omgeving gezekerd is. Hiermee hebben de mensen van NBIS nagedacht over uw bedrijfscontinuïteit mocht er onverhoopt wat gebeuren met NBIS.

Waarom een Escrowregeling?

IT is niet meer weg te denken uit de huidige bedrijfsvoering. Maar op welke wijze worden de risico's beperkt indien de leverancier wegvalt door bijvoorbeeld faillissement, overname of het staken van de onderneming? Welk effect heeft dit op de bedrijfscontinuïteit? Op welke wijze borgt men het ononderbroken gebruik van applicaties zoals financiële software, software ter aansturing van bedrijfsprocessen of document management systemen?

Anderzijds dient het intellectueel eigendom van de leverancier te worden beschermd en is het niet wenselijk dat 'bronmaterialen' in het bezit zijn van de eindgebruiker. Tenslotte zijn het de 'kroonjuwelen' van de leverancier en dat vraagt om een adequate bescherming, zowel juridisch als ook in de omgang met deze materialen.

Escrow Alliance beperkt met haar Escrowregelingen deze operationele IT risico's.

Opbouw Escrowregeling

De Escrowregeling bestaat uit vier componenten:

- Escrow-overeenkomst
- Continuïteitsverklaring
- Escrowdepot
- Verificatie



ESCROWREGELING
NBIS

ESCROW ALLIANCE

Escrowregeling NBIS

Escrow-overeenkomst

De Escrow-overeenkomst is afgesloten tussen NBIS en Escrow Alliance. In deze overeenkomst staan de juridische afspraken zoals deze in het kader van het borgen van de continuïteit van de applicatie zijn overeengekomen.

Continuïteitsverklaring Hosting

Middels een Continuïteitsverklaring zijn NBIS, haar hostingleverancier Provider (ISP) en Escrow Alliance overeengekomen om in geval van een escrow situatie de applicatie-omgeving voor 3 maanden voort te zetten. De Continuïteitsverklaring is een aanvulling op de Escrow-overeenkomst en zorgt voor de beschikbaarheid van uw applicatie en gegevens op de korte termijn

Escrowdepot

Het escrowdepot bestaat uit alle materialen benodigd om de continuïteit bij het wegvallen van NBIS te borgen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan broncode, configuratie-instellingen, handleidingen en documentatie en uw data.

Verificatie

Op iedere depot voert Escrow Alliance een Technische Verificatie Service Level 1 (TVS Level 1) uit. De TVS Level 1 controleert op de aanwezigheid van de basisvereisten in het escrowdepot zoals omschreven in de escrow-overeenkomst.



Escrowregeling NBIS

Escrowregeling NBIS

Wanneer NBIS niet langer in staat blijkt om de continuïteit op het gebruik van de applicatie te borgen, dan verkrijgt u als begunstigde op de escrowregeling toegang tot de benodigde materialen om de applicatie voor uw eigen continuïteit te kunnen onderhouden, wijzigen en corrigeren. Deze materialen bestaan onder meer uit de broncode en benodigde technische documentatie waarmee een ervaren engineer in staat wordt gesteld om de applicatie operationeel te houden en te laten meegroeien met de wensen en eisen van de organisatie.

Borgen applicatie-omgeving NBIS voor de korte termijn

Om de continuïteit van de applicatie-omgeving op korte termijn te borgen en om te voorkomen dat de applicatie-omgeving niet meer benadert kan worden, zijn afspraken gemaakt met de hostingleverancier. Na een calamiteit bij NBIS zorgen de hosting leverancier en Escrow Alliance ervoor dat u de applicatie voor 3 maanden kan blijven gebruiken.

Dit stelt u in staat de benodigde maatregelen te treffen en uw data en applicatie veilig te stellen.

In welke situatie is er sprake van afgifte van de materialen?

Materialen en toegang tot het platform na een calamiteit worden alleen onder strikte voorwaarden en op basis van verifieerbare feiten vrijgegeven en dienen altijd in overeenstemming te zijn met de afgiftegebeurtenissen. Deze afgiftegronden zijn in het kort:

- Faillissement;
- Staking bedrijfsvoering zonder de onderhoudsverplichtingen en/of verplichtingen uit de Escrow-overeenkomst rechtsgeldig aan een competente derde partij over te dragen;
- Niet voldoen aan onderhoudsverplichtingen en/of verplichtingen uit de escrow-overeenkomst op zodanige wijze dat de continuïteit van het gebruik van de applicatie in gevaar komt;
- Indien bij overname van NBIS door derde(n) de overnemende partij(en) zich niet gebonden acht(en) aan de onderhoudsverplichtingen of onder onredelijke voorwaarden voortzetting van de onderhoudsverplichtingen betreffende de applicatie aanbiedt;
- Indien de escrowregeling geen deel uitmaakt bij een eventuele overdracht van het intellectueel eigendom aan derde(n).

Meer zekerheid met uitgebreide verificatie

Standaard voert Escrow Alliance op iedere deponering een Technische Verificatie Service Level 1 uit. Op ieder gewenst moment mag u verzoeken om een uitgebreidere verificatie.

Automatische deelname

Elke gebruiker van NBIS wordt automatisch begunstigde op de escrowregeling. Als bewijs van uw deelname ontvangt u van Escrow Alliance het Escrow Certificaat.

Client Portal

Als begunstigde op de Escrowregeling ontvangt u van Escrow Alliance login gegevens voor de Client Portal van Escrow Alliance. Op deze portal kunt u de escrowregeling raadplegen, het Escrow Reglement downloaden en volgen welke depots in escrow zijn genomen alsmede de informatie betreffende de verificaties.

Contactgegevens



NBIS BV
Westzeedijk 399
3024 EK Rotterdam

T: 085 - 27 36 416
www.nbis.com



Escrow Alliance BV
Nieuwe Gracht 98 | 2011 NL Haarlem
PO Box 369 | 2000 AJ Haarlem

T: +31 (0)20 30 80 180
W: www.escrowalliance.nl



EscrowAlliance.nl/nbis